

El rol de la odontología en la salud pública: experiencia multidisciplinaria en la Administración Pública Federal de México

The role of dentistry in public health: multidisciplinary experience
in the Mexican Federal Public Administration

O papel da odontologia na saúde pública: experiência multidisciplinar
na Administração Pública Federal do México

 **Carlos Alberto Juárez-Medel**^{1, a},

 **Jessica Margarita González-Rojas**^{2, b},

 **Sandra Guadalupe Moya-Sánchez**^{3, c}

¹ Servicios Públicos de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar, Coordinación Estatal en Guerrero, Oficina de Educación en Salud del Departamento de Educación, Investigación, Calidad y Certificación. Chilpancingo, Guerrero, México.

² Servicios Públicos de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar, Coordinación de Educación e Investigación. Ciudad de México, México.

³ Secretaría de Salud, Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector, Dirección de Enfermería de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud. Ciudad de México, México.

^a Doctor en Ciencias en Salud Pública.

^b Doctora en Ciencias en Antropología en Salud.

^c Doctora en Alta Dirección.

Recibido: 11-10-2024

Aceptado: 14-01-2025

En línea: 31-03-2025



Artículo de acceso abierto

© Los autores

© Revista Estomatológica Herediana

Sra. editora:

La experiencia en la Administración Pública Federal de México refleja la importancia de la participación de los odontólogos en el fortalecimiento de la salud pública, más allá del ámbito clínico tradicional. El autor que encabeza este texto ha contribuido al desarrollo de iniciativas enfocadas en educación, investigación y gestión interprofesional, a través de la atención integral en los sistemas de salud.

Durante su gestión en el extinto Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI), como jefe del Departamento de Apoyo a Proyectos de Investigación, promovió iniciativas intersectoriales orientadas al abordaje de problemáticas clave del sector salud. Estas acciones permitieron identificar necesidades en salud, evaluar la satisfacción del personal respecto a los procesos de capacitación y detectar áreas críticas de mejora, cuyos hallazgos fueron difundidos a través de publicaciones en revistas científicas. Los hallazgos derivados de estas evaluaciones facilitaron la implementación de estrategias efectivas que optimizan la calidad de atención y fortalecen las capacidades del sistema de salud, con un enfoque interdisciplinario e intersectorial (1, 2).

También, colaboró en el diseño e implementación de cursos asincrónicos de educación continua y permanente, con alcance nacional e internacional. Estos cursos, integrados en el Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI), facilitaron el acceso equitativo a contenidos actualizados mediante una plataforma flexible y accesible. Adicionalmente, impulsó la creación del Seminario Permanente de Salud Bucal, conformado por sesiones en vivo a micrófono abierto, con transmisión en tiempo real y almacenamiento para consulta asincrónica, lo cual fortaleció la actualización profesional del personal de salud (3-7).

Posteriormente, en la Secretaría de Salud Federal, desempeñó funciones como jefe del Departamento de Vinculación y Difusión en Estomatología dentro de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES). Desde este cargo, lideró proyectos interdisciplinarios en colaboración con profesionales de medicina, enfermería, trabajo social y psicología. Sus contribuciones

Citar como:

Juárez-Medel CA, González-Rojas JM, Moya-Sánchez SG. El rol de la odontología en la salud pública: experiencia multidisciplinaria en la Administración Pública Federal de México. *Rev Estomatol Herediana*. 2025; 35(1): 79-81. DOI: 10.20453/reh.v35i1.5909

incluyen la propuesta de indicadores clave para el fortalecimiento del primer nivel de atención, en coordinación con la Dirección de Mejora de Procesos, y la actualización de las Guías de Práctica Clínica en Estomatología, en conjunto con el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud (CENETEC) (8).

Actualmente, en su rol como jefe de la Oficina de Educación en Salud en los Servicios Públicos de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-Bienestar) en la Coordinación Estatal de Guerrero, coordina programas de capacitación, educación continua y formación dirigidos al personal médico, paramédico y a estudiantes de pregrado y posgrado. Estas actividades contribuyen al fortalecimiento de las competencias del personal de salud, a la mejora de los procesos de atención y a la consolidación de un enfoque multidisciplinario integral.

La experiencia acumulada demuestra que la participación de los odontólogos en la generación de políticas públicas, investigación y gestión educativa resulta indispensable para el éxito de los sistemas de salud (9). El Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-Bienestar) enfatiza la relevancia de los equipos multidisciplinarios para garantizar una atención equitativa, oportuna y centrada en las necesidades de la población (10).

A nivel internacional, estas experiencias constituyen un referente sobre la integración de profesionales de diversas disciplinas (incluida la odontología) en el fortalecimiento de los sistemas de salud. La implementación de programas de educación continua, la evaluación de indicadores y la promoción de prácticas colaborativas representan estrategias replicables en otros contextos, orientadas a mejorar la calidad y la equidad en la atención sanitaria.

En conclusión, la participación de los odontólogos en la administración y educación en salud demuestra su impacto positivo en la mejora de procesos y en la construcción de sistemas más integrales y eficientes. Esta visión multidisciplinaria constituye un elemento fundamental para enfrentar los desafíos actuales y futuros del sector salud, a través de la promoción de modelos de atención centrados en la equidad y la población, que están establecidos en el modelo MAS-Bienestar.

Correspondencia:

Carlos Alberto Juárez-Medel

✉ carlos.juarezm@imssbienestar.gob.mx

| REFERENCIAS

1. Juárez-Medel CA, Toledo-Ortiz R, González-Rojas JM, Reyna-Álvarez MA, Olivares-Trejo MP, Arriaga-Rodríguez S, et al. Primary healthcare knowledge, attitudes, and practices among the personnel of a secondary hospital in Acapulco, Mexico. *Clin Epidemiol Glob Health* [Internet]. 2024; 28: 101659. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.cegh.2024.101659>
2. Juárez-Medel CA, Toledo-Ortiz R, González-Rojas JM, Romero-Casillas Y, Reyna-Álvarez MA, De la Rosa-Cruz SA, et al. Análisis mixto de la encuesta de satisfacción del curso de Atención Primaria de Salud del Instituto de Salud para el Bienestar. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc* [Internet]. 2023; 61(6): 747-758. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10064301>
3. Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (MX). Catálogo de educación continua y permanente del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar [Internet]. México: SiESABI; 2024. Disponible en: <https://educacion.imssbienestar.gob.mx/oferta-educativa>
4. Toledo-Ortiz R, González-Rojas JM, Molina-Vallejo LE, Mendoza-Velásquez JJ, Romero-Casillas Y, Cano-Collado LA, et al. Desarrollo de la estrategia educativa del INSABI: una lección aprendida a partir de la epidemia de COVID-19. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc* [Internet]. 2023; 61(3): 386-398. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10437235/>
5. Toledo-Ortiz R, González-Rojas JM, Mendoza-Velásquez JJ, Romero-Casillas Y, Cano-Collado LA, De la Rosa-Cruz SA, et al. La plataforma educativa del INSABI a partir del Covid-19. *Salud Publ Méx* [Internet]. 2023; 65(3): 306-307. Disponible en: <https://doi.org/10.21149/14490>
6. Toledo-Ortiz R, Reyna-Álvarez MA, González-Rojas JM, Romero-Casillas Y, Cano-Collado LA, De la Rosa-Cruz SA, et al. Descripción de los Seminarios Permanentes de Educación Continua del Sistema Educativo de Salud

- para el Bienestar. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc* [Internet]. 2024; 62(2): e5486. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10711787>
7. Instituto de Salud para el Bienestar (MX). Recomendaciones didácticas de educación interprofesional para implementar la práctica colaborativa en el recurso humano en formación y personal de salud en el marco de la atención primaria de salud [Internet]. Ciudad de México: INSABI; 2023. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/826387/Recomendaciones_didcticas_de_Educaci_n_Interprofesional_1.0.pdf
 8. Secretaría de Salud (MX). Atribuciones de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCEs) [Internet]. Ciudad de México: DGCEs; 2018. Disponible en: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/somos/atribuciones_dgces.html
 9. Morales-García MH, Felipe-López R, López-Alvarado MÁ, Calderón-Neira JR. Competencias administrativas y de gestión en la práctica odontológica. *Rev Iberoam Investig Desarro Educ* [Internet]. 2023; 14(27): e562. Disponible en: <https://doi.org/10.23913/ride.v14i27.1680>
 10. Acuerdo por el que se emite el Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-BIENESTAR) [Internet]. Ciudad de México: Diario Oficial de la Federación; 2022, 25 de octubre. Disponible en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5669707&fecha=25/10/2022#gsc.tab=0