

¿Qué medios podemos usar los docentes para comunicarnos fuera de la universidad con nuestros alumnos de pregrado de medicina?

What means could teachers use to communicate off campus with our undergraduate medical students?

Sr. Editor:

Complementando el estudio publicado en la revista médica herediana, del cual fui autor (1), en esta carta comunico que realicé otra encuesta bajo la misma metodología, a otro grupo de alumnos de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) en el curso del año 2018.

Se realizó una encuesta entre febrero y abril del 2018 a alumnos del quinto año de Medicina de la UPCH, que rotaron por la sede. La encuesta fue respondida por 61 de 70 alumnos (tasa de respuesta: 81,7%). De los que contestaron, 42 (68,9%) fueron mujeres y el promedio de edad fue 21,8 años (rango: 19-26 años).

Todos los encuestados usaban WhatsApp® y Facebook® para comunicarse entre ellos acerca de sus

Tabla 1. Uso semanal de WhatsApp® y Facebook® en actividades académicas de la universidad.

Uso por semana	WhatsApp		Facebook	
	n	%	n	%
Mayor del 50%	19	31,1	10	16,4
21-50%	22	36,1	21	34,4
11-20%	10	16,4	13	21,3
5-10%	7	11,5	11	18,0
Menos del 5%	3	4,9	6	9,8
No tengo	0	0,0	0	0,0
TOTAL	61	100	61	100

actividades académicas de la universidad (tabla 1), pero utilizaban WhatsApp® con mayor frecuencia por semana que Facebook®. Con relación a este hallazgo, un estudio en Arabia Saudí reportó que hasta 38% de estudiantes de medicina usaban WhatsApp® para intercambiar ideas acerca de sus tareas y hasta 72% para prepararse para los exámenes (2). Quizás haya un menor uso de Facebook® para actividades académicas porque algunos alumnos pueden percibir que mientras más lo usan durante el día, aún con fines académicos, no mejoran su rendimiento académico en general, tal como reporta un estudio realizado en estudiantes de medicina de Huancayo-Perú (3).

Por otro lado, de acuerdo con los resultados de la tabla 2, los alumnos encuestados prefieren comunicarse con sus compañeros por WhatsApp®, pero con sus profesores por vía correo institucional. Estos resultados concuerdan con un estudio realizado en alumnos universitarios de Italia y Rumanía, donde las plataformas más deseadas por los estudiantes para comunicarse con sus profesores fueron el correo electrónico, YouTube® y WhatsApp®, aunque en este estudio solo 43% de participantes fueron estudiantes de medicina (4).

Llama la atención el uso casi nulo del aula virtual o Entorno virtual de aprendizaje (EVA) de la universidad por parte de los alumnos encuestados para comunicarse entre ellos o con sus profesores (tabla 2), no aprovechando una herramienta muy útil de dicha plataforma como son los foros. Estos últimos son herramientas que aumentan la comunicación y motiva

¹ Facultad de Medicina, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.

^a Profesor Auxiliar;

^b Médico Internista.

CARTA AL EDITOR / LETTER

Tabla 2. Medios de comunicación alumno-alumno y alumno-profesor.

Vía de comunicación del alumno con ...	WhatsApp		Facebook		Correo U		EVA		Teléfono		Correo P		Twitter	Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Sus compañeros	34	55,7	24	39,3	3	4,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	61
Sus profesores	26	42,6	3	4,9	28	45,9	1	1,6	2	3,3	1	1,6	0	61

NA= No aplicable

EVA= Entorno virtual de aprendizaje (Moodle)

Correo U = Correo universitario

Correo P = Correo personal

a los que escriben (alumnos o profesor) a postear sus comentarios porque saben que serán leídos, lo cual les permite participar en debates y discusiones sobre el tema de aprendizaje (5). No obstante, pueden existir barreras para el desarrollo como herramienta de aprendizaje de los EVA que pueden venir, más que de los propios alumnos, de los mismos profesores. Algunas de estas barreras fueron reportadas en un estudio cualitativo en Irán en profesores de educación médica, tales como: sobrecarga de información, roles ambiguos, inadecuadas habilidades de escritura, sobrecarga de trabajo, entre otras (6).

Estos resultados complementarios pueden sugerir que los docentes podríamos utilizar el correo institucional y WhatsApp® para comunicarnos con nuestros alumnos en la facultad de medicina que enseñamos, más que usar el aula virtual institucional o Facebook®.

Otto Barnaby Guillén López ^{1,a,b}

Correspondencia:

Otto Barnaby Guillén López
Correo electrónico: otto.guillen.l@upch.pe

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guillén-López OB. Uso de redes sociales por estudiantes de pregrado de una facultad de medicina en Lima, Perú. *Rev Med Hered.* 2019; 30:94-99. DOI: <https://doi.org/10.20453/rmh.v30i2.3550>

2. Alkhalaf AM, Tekian A, Park YS. The impact of WhatsApp use on academic achievement among Saudi medical students. *Med Teach.* 2018;40(sup1):S10-S14. doi: 10.1080/0142159X.2018.1464652

3. Mejia C, Flores S, Verastegui-Díaz A, et al. Uso del Smartphone y de Facebook asociado a la autopercepción del rendimiento académico en estudiantes de Medicina peruanos. *Rev cuba inf cienc salud.* 2017; 28(1):77-88. (Citado el 15 de agosto del 2019); Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132017000100006&lng=es

4. Cordoş AA, Bolboaca SD, Prato R, Fortunato F. iGeneration's social media usage in retrieving information related to healthcare education: a web-based survey among Italian and Romanian undergraduate medical students. *Ann Ist Super Sanita* 2019; 55(1):34-40. doi: 10.4415/ANN_19_01_07

5. Espitia M, Clavijo A. Uso y soporte social percibido en Facebook en una muestra de estudiantes universitarios. *Virtual Forums: A Pedagogical Tool for Collaboration and Learning in Teacher Education.* *Colomb. Appl. Linguist. J.* 2011; 13(2):29-42 (Citado el 24 de agosto de 2019); Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v13n2/v13n2a03.pdf>

6. Kohan N, Soltani-Arabshahi K, Mojtahedzadeh R, Abbaszadeh A, Rakhshani T, Emami AH. Self-directed learning barriers in a virtual environment: a qualitative study. *J Adv Med Educ Prof.* 2017; 5(3):116-123.

Recibido: 06/09/2019